

### 宅配品質競技会

## エースカーゴ連覇

### 技術物流連

技術物流連合会 セットアップジャパン(SUJ)、下原啓明会長)は9日、「SUJ第四回品質競技会『宅配』」の決勝戦を東京都で実施した。各チームの実力が拮抗した高レベルの熱戦を繰り広げた末、エースカーゴ(中島辰也社長、滋賀県野洲市)の佐野史明氏(27)と池元隆弥氏(30)

のコンビが優勝を飾り、同社の2連覇に貢献した。

大型家具や家電、情報機器などの配送・設置・工事などを担う16社が予選に参加。この日のファイナルには5社(エースカーゴ、エスエスサービス、LJP、北海道丸和ロジステイクス、ユナイテッドサービス)の5チームが進出した。

競技は冷蔵庫をツーマンで室内に搬入する想定で行われ、「事前連絡」「身だしなみ・事前準備」「あいさつ・礼儀」「納品・確認」「受領・接客」の全27項目を採点。今回は配達先で「転職を勧められる」「見合いを勧められる」など、客が持ち掛けるイレギュラーな言動への対応力も評価対象に加えられた。

(沢田顕嗣)