



発行人 山田 修
編集人 高田 直樹

<http://www.weekly-net.jp>

エースカーゴが優勝

SUJ 食器棚搬入の品質競技会決勝

家電・家具の設置工事、修理業務における勝ち抜いた4社が競った。業界の品質とサービス

の向上を目的に設立された技術物流連合会(SUJ、下原啓明会長、東京都豊島区)は11日、大型家具搬入の技術と品質向上を目的とした「SUJ品質競技会・決勝大会」を開催した。第3回の今回は食器棚の搬入で、全

(右から) エースカーゴの中嶋辰也社長、石井氏、足立氏、山中泰宏事業部長



国から19社が参加し、優勝は1207点を勝ち取ったエースカーゴ(滋賀県野洲市)のチーム。石井氏は「お客様に喜んでいただくにはどうしたらいいかを第一に作業している。そのためには品質や技術は大切」と述べ、足立氏も「喜んでいただくために笑顔で接客するのは当然だが、感動も与え、いいパフォーマンスできるか。配

送はパフォーマンスができるかと広めていきたい」と語った。同社の中嶋辰也社長は「社員には配送終了時に必ず何かお困りごとはないかを聞くように言い、5分程度で済む用事ならサービスでお応えするように言っている。技術の向上と共に相手の立場に立ったサービスにも注力している」と話した。

2位は1123点でユナイトサービス(神戸市須磨区)、3位は1064点で福商(福岡県粕屋郡)、4位は935点でLJP(仙台市宮城野区)。引き続き開催した総会では、27年度の事業計画として会員企業間での共同利用システム「SUTOS」への投資、10月に工事を伴う配送の品質競技会の新設、広報を設置しての情報発信を決定した。

(小澤 裕)