



本社	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	TEL 03-5561-1111	FAX 03-5561-1112
東京支社	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	TEL 03-5561-1111	FAX 03-5561-1112
大阪支社	〒540-0001 大阪府大阪市東淀川区西淀川1-1-1	TEL 06-6779-1000	FAX 06-6779-1001
名古屋支社	〒460-0001 愛知県名古屋市中区栄3-1-1	TEL 052-251-1111	FAX 052-251-1112
福岡支社	〒810-0001 福岡県福岡市東区東区1-1-1	TEL 092-281-1111	FAX 092-281-1112
仙台支社	〒980-0001 宮城県仙台市青葉区中央1-1-1	TEL 022-231-1111	FAX 022-231-1112
札幌支社	〒060-0001 北海道札幌市中央区南一条西1-1-1	TEL 011-231-1111	FAX 011-231-1112
新潟支社	〒950-0001 新潟県新潟市中央区西1-1-1	TEL 025-231-1111	FAX 025-231-1112
金沢支社	〒920-0001 石川県金沢市西1-1-1	TEL 076-231-1111	FAX 076-231-1112
北九州支社	〒810-0001 福岡県福岡市東区東区1-1-1	TEL 092-281-1111	FAX 092-281-1112

発行/月曜日・木曜日 第3807号 印刷/物流ニッポン印刷 2015年11月27日(木)印刷(刷り)

エースカーゴ初優勝

全社一丸でスキル向上

S U J
品質競技会

大型家具や家電、情報機器などの配送・設置・工事などを行う事業者で構成する、技術物流連合会 セツトアップジャパン(SUJ、下原啓明会長)は11日、SUJ第3回品質競技会(宅配部)を都内で開いた。全国各地の予選を勝ち抜いた4組が出場した決勝で、エースカーゴ(中島辰也社長、滋賀県野洲市)の石井龍選手(26)、足立貴

裕選手(28)のペアが初めて優勝した。競技会決勝は、新品の食器棚を購入する宅に二人組みで配送して備え付けるという想定の下、模範の室内で行われた。審査のポイントは、言葉遣い、足元も含めた身だしなみ、二人の協調性、客の質問や要望にきちんと回答できているか、配送品の養生など。

出場ペアは「クランクです」「ゆっくり大きく回って」などと互いに声を掛け合っており、客役の質問や要望に丁寧かつ柔軟に対応した。審査の結果、石井・足立ペアが優勝。石井選手は「普段の現場でも品質を大切にしたい。顧客に喜んでもらえるよう接客している。これからもスキルアップしていきたい」と受賞の言葉



を述べた。足立選手は配送業は顧客を喜ばせるパフオリュウを広く知って欲しいと話した。

エースカーゴは前回、前々回と準優勝。中島社長は「全社一丸となり、品質向上に向けて取り組みできた結果だと感懐」と喜んだ。

2位はユニイトサービス(入江正登社長、大阪市港区)の白泉和也選手(38)と浜島侑弥選手(20)、3位が福岡(内藤泰司社長、福岡県志免町)の外川英樹選手(44)と山下順二選手(34)、4位はLJP(細川秀元社長、仙台市宮城野区)の熊谷竜司選手(23)と熊谷竜弥選手(19)だった。SUJは、各種セミナーや独自開発プログラムによる講座などで会員企業のサービス品質向上施策を実施。競技会も顧客満足度を上げるための技術や知識を高める目的で開催している。(高橋朋宏)