



家電家具の配送・設置に注力している事業者の全国組織「技術物流連合会」(下原啓明会長、東京都豊島区)は14日、工事品質競技会を兵庫県尼崎市内で開催した。競技会には予選で選ばれた4人が出場し、久保龍太郎氏(福商II内藤泰可社長、福岡県糟屋郡)が優勝した。

下原会長は、「各地で勝ち抜いてきた4人。プライドをかけて一番をとっていただきたい」と選手にエールを送った。会員事業者約

技術物流連合会 久保龍太郎氏が優勝 工事品質競技会



久保氏

30人が集うなか久保さんら選手は、エアコンの取り付け工事での接客と作業内容で日ごろの成果を競った。

接客面では、客役とのコミュニケーションが取れているか、作業面では機敏な動きで臨めているかなどの採点基準に当てはめ、採点者が点数を付けた。

自社から出場した選手を見守った事業者の一人は、「工事の競技会も4回目。ここまでできていると感じる。BtoCの分野なのでやはり人が大事だ」と感想を述べていた。

(西口訓生)